



НОРМАНДИЯ
жилой комплекс

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС «НОРМАНДИЯ»

ПАМЯТКА БУДУЩЕГО НОВОСЁЛА



Группа Эталон

УВАЖАЕМЫЕ НОВОСЕЛЫ!

Группа «Эталон» поздравляет вас с вводом в эксплуатацию вашего нового дома и стартом выдачи ключей. «Нормандия» — это новый жилой комплекс класса «комфорт-плюс», расположенный в зеленом Лосиноостровском районе Москвы.

В 5 корпусах находятся 1482 квартиры и 790 апартаментов. Внутренняя инфраструктура комплекса включает подземный паркинг на 688 машиномест, супермаркет в корпусе 2 и 41 коммерческое помещение.

В шаговой доступности вы найдете магазины, школы, детские сады, поликлиники, спортивные центры, крупные парки и рекреационные зоны: парк р. Яузы, парк Торфянка, Джамгаровский парк с каскадом прудов.

Этот документ поможет вам пройти процедуру получения ключей и заселения с максимальным комфортом и получить много полезной информации о вашем новом доме.



СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Как получить ключи	4
РАЗДЕЛ 2. Ваша управляющая компания	11
РАЗДЕЛ 3. Современные технологии для вашего комфорта	16
РАЗДЕЛ 4. Эксплуатация ЖК «Нормандия»	28
РАЗДЕЛ 5. Гарантии от Группы «Эталон»	33
РАЗДЕЛ 6. Общее собрание собственников	37



КАК ПОЛУЧИТЬ КЛЮЧИ

- 1.1 ПРИКАЗ О ЗАСЕЛЕНИИ
- 1.2 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ
- 1.3 ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА ЗАСЕЛЕНИЯ
- 1.4 ОСМОТР И ПЕРЕДАЧА КВАРТИРЫ
- 1.5 ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПОЛУЧЕНИЯ КЛЮЧЕЙ

Следуйте этому простому плану, и уже совсем скоро ключи будут у вас в руках.



Дождитесь
приказа
о заселении



Запишитесь
на прием в центр
заселения



Посетите
центр
заселения



Осмотрите
и примите
квартиру



Получите
ключи

ПРИКАЗ О ЗАСЕЛЕНИИ

Мы постараемся сразу же сообщить вам о выходе приказа о заселении, но в текущей ситуации возможны небольшие накладки.

Пожалуйста, следите за новостями на сайте www.etalonnormand.ru — информация обязательно появится в разделе «Новости».



О проекте

Информация

Выбрать квартиру

Нежилые помещения

Как купить

Ход строительства 

Галерея

Шоурум

Варианты отделки

Уникальные планировки

Ход строительства

О застройщике

Документы

Купившим

Онлайн-оплата

Новости

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ



Мы разрабатываем удобный график передачи квартир и апартаментов чтобы обеспечить ваш комфорт и гарантировать безопасность.

**Запишитесь на прием
по телефону:**

**+7 (495) 378-88-24
8 (800) 505-09-85**



**Кодинцева
Виктория Олеговна**

Заместитель директора
по сервису и постпродажному
обслуживанию

ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА ЗАСЕЛЕНИЯ

Центр заселения находится
на территории ЖК «Нормандия»
по адресу:
г. Москва, ул. Тайнинская, д. 9,
корпус 4, секция 5

1. Паспорт
2. Оригинал договора
3. Свидетельство о рождении несовершеннолетних детей (если дети участвуют в договоре)
4. Свидетельство о постановке на регистрационный учет (при отсутствии постоянной регистрации)
5. Нотариально заверенный перевод паспорта (для иностранных граждан)

При посещении мы попросим вас
предъявить следующие документы:

Если вы представляете интересы
участника договора, вам потребуются:

1. Нотариальная доверенность (по форме застройщика)
2. Нотариально заверенная копия доверенности
3. Оригинал паспорта
4. Копия паспорта доверителя

ОСМОТР И ПЕРЕДАЧА КВАРТИРЫ

Сотрудник центра заселения проводит вас на осмотр вашей квартиры. После этого в отделе постпродажного обслуживания вы сможете подписать акт осмотра и получить комплект ключей от квартиры. В управляющей компании вам выдадут паспорта на счетчики и магнитные ключи от домофона.

Поздравляем с заселением!



ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

Согласно условиям Договора участия в долевом строительстве (ДДУ):
При увеличении площади помещения необходимо, как минимум, за 4 рабочих дня до даты приемки произвести доплату на расчетный счет застройщика.

При уменьшении площади помещения необходимо минимум за 5 рабочих дней до даты приемки предоставить застройщику заявление с реквизитами вашего расчетного счета.





ВАША УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

- 2.1 ЧТО СДЕЛАЕТ ДЛЯ ВАС УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ?
- 2.2 КАК СВЯЗАТЬСЯ С УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ?

МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС



Управляющая компания (УК) — организация, задача которой в том, чтобы обеспечивать комфорт и уют жителей.

Компания осуществляет деятельность по управлению многоквартирными домами на территории г. Москвы на основании Лицензии №077001957 от 17.12.2019

etalonuk.ru
dom.gosuslugi.ru
dom.mos.ru



**Кондрашова
Людмила Сергеевна**

Генеральный директор
ООО «Эталон-Прогресс»

«Наша задача — обеспечить благоприятные и безопасные условия проживания, уют и комфорт жителей, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.»

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ЭТАЛОН-ПРОГРЕСС»

Входит в Группу управляющих компаний «Эталон», которая работает с 2011 года и под управлением которой находятся:

> 1 млн

Метров
квадратных

30

Многоквартирных
домов

20

Лицевых
счетов

> 15

Подземных
паркингов

ЧТО СДЕЛАЕТ ДЛЯ ВАС УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ?



Все задачи и обязанности УК касаются безопасности и комфорта жителей ЖК «Нормандия»:

- Обеспечение поставки коммунальных услуг
- Выполнение текущего ремонта
- Эксплуатация инженерных систем
- Обеспечение безопасности
- Благоустройство территории
- Работа с обращениями жителей
- Контроль выполнения гарантийных обязательств
- Проведение мероприятий для жителей
- Проведение Общего собрания Собственников (ОСС)
- Выполнение решений ОСС

Полный перечень обязанностей УК вы сможете прочитать при подписании договора.



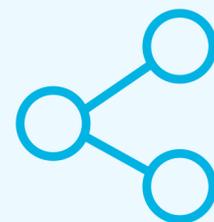
КАК СВЯЗАТЬСЯ С УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ?

В УК «Эталон-прогресс» все, начиная с приема обращений, продумано для вашего удобства.



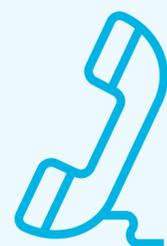
Через мобильное приложение

Установите приложение «Мой дом Эталон», создавайте обращения, передавайте показания счетчиков и первыми получайте уведомления о событиях вашего дома.



Через социальные сети

В сообществах vk.com/uk_etalon и instagram.com/uk_etalon вы будете получать самую свежую и важную информацию, а также сможете задать интересующие вас вопросы.



По телефону

Просто позвоните в единый круглосуточный контактный центр по многоканальному номеру

8 (495) 108-56-30

8 (495) 137-95-56



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА

3.1 СКОРОСТНЫЕ ЛИФТЫ OTIS

3.2 СИСТЕМА ВЕНТИЛЯЦИИ

3.3 ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА

3.4 ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ И ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

3.5 ОТОПЛЕНИЕ

3.6 ВОДОСНАБЖЕНИЕ

3.7 СБОР МУСОРА

3.8 СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

3.9 СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ (СКУД)

3.10 СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.11 СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ПАРКИНГА

3.12 СИСТЕМА ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ВАШЕГО КОМФОРТА

Центральный офис
управляющей компании:
МО, г. Красногорск,
бульвар Космонавтов, д. 8

Приемные дни:
среда 16:00 – 20:00
по предварительной записи:
+7 (495) 280-13-81



Овчинников
Василий Николаевич
Главный инженер

«Нормандия» — современный и высокотехнологичный жилой комплекс. Мы хотим, чтобы вы больше знали о полезных и приятных инженерных решениях вашего нового дома.»

СКОРОСТНЫЕ ЛИФТЫ OTIS

В ЖК «Нормандия» работают **36 лифтов** с плавным бесшумным ходом и скоростью 1,6 м/с:

- по 2 лифта в каждой из секций корпусов № 1, 2, 4, 5
- по 2 лифта в 1, 2, 5, 6, 7 секциях корпуса № 3, по 1 лифту в секциях 3 и 4,
- 1 малый грузовой лифт (мусорный)

На время проведения ремонта в квартирах кабины лифтов обшиваются антивандальным материалом.



СИСТЕМА ВЕНТИЛЯЦИИ

Приточно-вытяжная система вентиляции обеспечит постоянное циркулирование и приток свежего воздуха в квартиры и другие помещения ЖК «Нормандия». В квартирах вытяжка расположена на кухнях и в санузлах, а приток воздуха осуществляется через оконные клапаны типа «Airbox». Воздух из квартир выходит на теплые чердаки или непосредственно на кровлю.

Владельцы коммерческих помещений самостоятельно устанавливают автономные системы механической вентиляции. В паркинге работает система приточно-вытяжной общеобменной вентиляции, подразумевающая удаление выхлопных газов. Подача приточного воздуха в автостоянке осуществляется вдоль проездов, вытяжка - равномерно из всего помещения. Вытяжные системы и системы дымоудаления автостоянки объединяются совмещенными каналами, которые выводятся через здание на кровлю.



ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА



В ЖК «Нормандия» вы будете надежно защищены от опасностей, связанных с пожаром.

- Тепловые и дымовые извещатели установлены в каждом помещении.
- Алгоритмы автоматического открывания дверей, безопасной остановки лифтов на первом этаже, аварийного отключения вентиляции обеспечат спокойную эвакуацию в случае пожара.
- Пожарные шкафы с двумя огнетушителями установлены в холлах и коридорах.
- Спринклеры, пожарные краны и шланги вы найдете в помещениях автостоянки и мусорных камерах.
- Краны для присоединения пожарных шлангов расположены в квартирах.
- В корпусах работают вытяжные и приточные системы противодымной защиты.

Просим вас с пониманием относиться к тому, что по очевидным причинам демонтировать, переносить из проектного положения и отключать датчики пожарной сигнализации **запрещено**.



ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ И ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

Разводка электроснабжения по квартирам выполнена медной проводкой типа ППГнг(А)-HF. Аббревиатура HF говорит о том, что кабель не поддерживает горение. На жилых этажах сети прокладываются скрыто в плитах перекрытия, в монолитных конструкциях в ПВХ трубах.

Коэффициенты спроса и одновременности для квартир приняты в соответствии с СП 31-110-2003 как для квартир повышенной комфортности. Это позволяет выдерживать повышенную электрическую нагрузку характерную для современных квартир (мощные микроволновки, духовые шкафы и плиты и т.д.)

Расчетная электрическая нагрузка для квартир:

- студии и однокомнатные квартиры – **8 кВт**;
- двухкомнатные и трехкомнатные квартиры – **10 кВт**;
- четырехкомнатные квартиры – **14 кВт**

Сети электропитания жилой части выполняются трехпроводными для однофазных нагрузок с напряжением **220В** (студии, 1ККВ, 2ККВ, 3ККВ) и пятипроводными кабелями для 3-х фазных нагрузок с напряжением **380В (4 ККВ)**
Этажные распределительные щиты устанавливаются на этажах в специальных электротехнических нишах в приквартирных коридорах. Щиты квартирные – непосредственно в квартирах

ОТОПЛЕНИЕ

Теплоснабжение здания предусматривается от индивидуального теплового пункта (ИТП), находящегося в подземном этаже. На вводе тепловой сети в ИТП находятся счетчики тепловой энергии и теплоносителя. Системы отопления отдельные для:

- жилой части;
- встроенных помещений;
- автостоянки;

Расчет теплообменников выполнен с запасом по мощности 15% — в доме будет тепло, даже если теплосеть поставляет более холодный теплоноситель. Система водяного отопления двухтрубная, с нижней разводкой магистральных трубопроводов. Трубы прокладываются под потолком подземного этажа, в техническом

пространстве между первым и подземным этажом, а также в зонах для прохождения коммуникаций.

Оборудование:

Система отопления жилой части поквартирная.

- В корпусах 1,2 и 3 – однозонная, двухтрубная;
- В корпусах 4 и 5 – двухзонная, двухтрубная,
- Во всех корпусах система отопления с нижней разводкой теплоносителя. На каждом этаже установлен распределительный поквартирный коллектор с автоматической регулирующей арматурой, поквартирными регуляторами расхода и с поквартирными теплосчетчиками.



ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Схема разводки систем холодного (ХВС) и горячего (ГВС) водоснабжения стояковая.

Проектом предусмотрена установка счетчиков:

- на вводе в дом;
- на ответвлениях водопровода от стояков к квартирам;
- отдельно для каждого арендатора коммерческих помещений;
- для приготовления горячей воды в ИТП.

Система хозяйственно-питьевого водоснабжения разделена на две зоны:

- 1-я зона — с 1-го по 15-ый этажи,
- 2-я зона — с 16-го по 24-ый.

Подогрев воды для системы горячего водоснабжения осуществляется в ИТП. Предусмотрена циркуляция горячего водоснабжения по магистралям и стоякам. Температура горячей воды в точках водоразбора принята **60С**, температура горячей воды после теплообменников **65С**.

Оборудование:

- Насосы «Grundfos»
- Теплообменники «Ридан»



СБОР МУСОРА

В эстетических и гигиенических целях в ЖК «Нормандия» отсутствует мусоропровод. Удаление мусора осуществляется следующим образом:

- Жильцы оставляют пакеты в помещении для временного хранения мусора на первом этаже или на одной из трех мусоросборных площадок. В помещениях есть освещение, вентиляция, сток для воды и моющих средств, отопление, автоматическая спринклерная система пожаротушения. Стены и пол облицованы плиткой для простоты дезинфекции.
- Специализированная организация осуществляет вывоз мусора.



СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

В ЖК «Нормандия» действует многофакторная система безопасности, включающая системы:

- контроля и управления доступом и охраны входов
- охранно-тревожной сигнализации
- охранного телевидения
- структурированную кабельную сеть систем безопасности

Управление системами безопасности осуществляется как в автоматическом, так и в ручном режиме персоналом, ведущим круглосуточное дежурство в помещении центрального поста охраны расположенном на 1 этаже. Пост охраны совмещен с диспетчерской.

Система контроля и управления доступом (СКУД) включает :

- блоки вызова со встроенными видеокамерами рядом с входными дверьми
- домофоны с RFID ключами и возможностью аудиосвязи посетителей с жильцами как от входов в подъезды, так и из паркинга

Система видеонаблюдения обеспечивает:

- идентификацию человека (изображение не менее 90рх/м)
- непрерывную запись изображений со всех видеокамер системы и хранение записей в течение 30 суток
- вывод видеоинформации от камер в реальном режиме времени
- вывод изображения на тревожный монитор по сигналу от системы охранно-тревожной сигнализации или по видеодетекции (датчик движения)

Система обеспечивает обнаружение проникновений в контролируемую зону с обеспечением передачи видеоинформации на АРМ в помещении КПП и диспетчерскую.

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ПАРКИНГА

Многофакторная система безопасности паркинга обеспечивает сохранность имущества жителей ЖК «Нормандия».

- Въезды оснащены видеокамерами
- У въезда находится пост охраны
- Въезд и выезд осуществляется при помощи персональных электронных ключей
- В случае непредвиденной ситуации охрана сможет управлять воротами в ручном режиме
- Помещение охраны паркинга оснащено досмотровым оборудованием: ручным металлодетектором, комплектом досмотровых зеркал, локализатором взрыва.
- Пульты систем безопасности размещены в центральной диспетчерской.

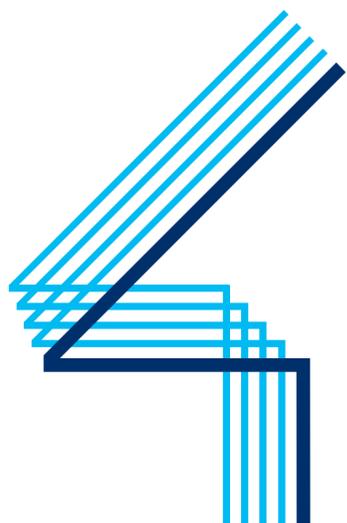


СИСТЕМА ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ

В ЖК «Нормандия» реализована единая система диспетчеризации и управления инженерными системами здания, которая объединяет счетчики электроэнергии и отопления, обеспечивает контроль за ресурсами и гарантирует отсутствие накладок при расчетах.

- Система собирает информацию о потреблении ресурсов и передает информацию в реальном времени
- Генерирует периодические отчеты
- Оповещает об аварийных ситуациях





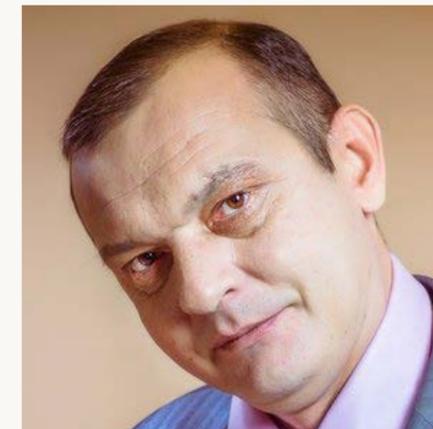
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖК «НОРМАНДИЯ»

- 4.1 ОНИ РАБОТАЮТ НА ВАС
- 4.2 ВЫВОЗ СТРОИТЕЛЬНОГО МУСОРА
- 4.3 СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОФИС ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Офис находится
в ЖК «Нормандия»
Режим работы:
Понедельник–пятница,
с 9:00 до 18:00
(перерыв с 13:00 до 14:00)

График приема
управляющего
комплексом:
Вторник: с 9:00 до 13:00
Четверг: с 16:00 до 20:00



Каспаров
Игорь Анатольевич
Инженер по эксплуатации

График приема инженера
по эксплуатации:
Вторник: с 9:00 до 13:00
Четверг: с 16:00 до 20:00

ОНИ РАБОТАЮТ ДЛЯ ВАС

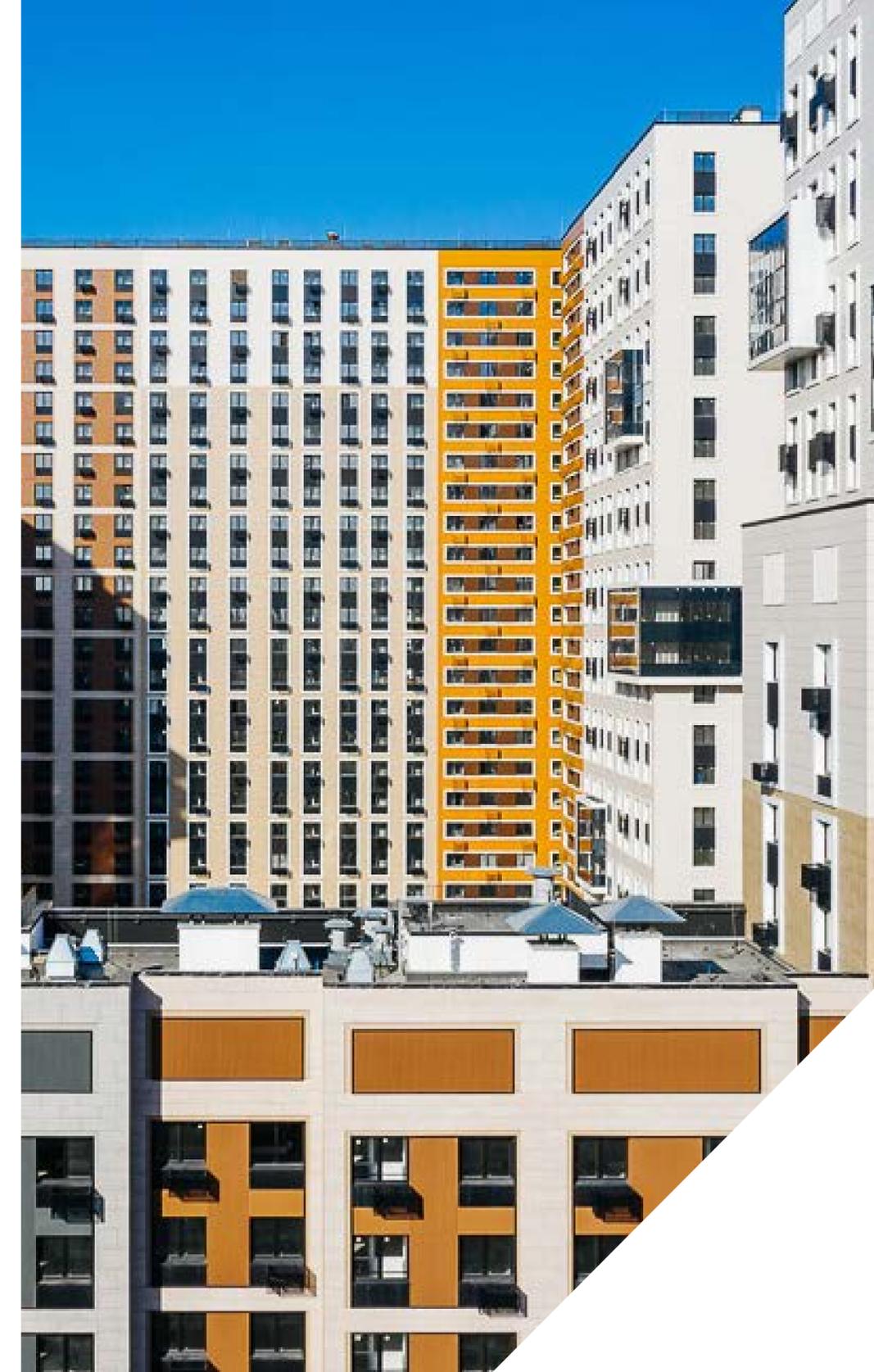
Чтобы ваша жизнь в новом доме была легкой и приятной, ваши нужды постоянно обеспечивает команда профессионалов внутри комплекса и несколько подрядных организаций.

Команда дома:

- Управляющий жилым комплексом
- Инженер по эксплуатации
- Рабочий по комплексному обслуживанию (плотник)
- Диспетчерская служба
- Техник
- Электрик
- Сантехник
- Клининговая компания

Подрядные организации:

- Поддержание правопорядка;
- Обслуживание придомовой территории
- Клининг;
- Вывоз мусора;
- Обслуживание сети интернет, телефонии и телевидения;
- Обслуживание АППЗ (автоматическая противопожарная защита);
- Обслуживание лифтов;
- Обслуживание индивидуального теплового пункта (ИТП);
- Обслуживание системы видеонаблюдения;
- Обслуживание СКУД;
- Диспетчеризацию;



ВЫВОЗ СТРОИТЕЛЬНОГО МУСОРА

Сейчас, когда многие собственники квартир начинают ремонт, очень важно регулярно осуществлять вывоз строительного мусора. Вопрос заключения договора на эту услугу — один из первых стоящих перед управляющей компанией. Просим вас обратиться в УК для получения более подробной информации и уведомляем, что вывоз строительного мусора не входит в плату за содержание помещений.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ

«Нормандия» — современный жилой комплекс. Мы гордимся им и очень хотим, чтобы и вы могли им гордиться. Чтобы обеспечить работоспособность всех его систем, сохранить красоту фасадов и чистоту в помещениях, необходимо соблюдать ряд правил. Просим вас относиться к ним с пониманием, а к вашим новым соседям — с уважением.

В ЖК «Нормандия» запрещается:

- слив строительных смесей в канализацию
- устройство системы подогрева «теплый пол» от системы горячего водоснабжения
- хранение в местах общего пользования личных вещей и стройматериалов
- перевозка на лифтах сыпучих смесей без герметичной упаковки
- объединение лоджий/балконов с комнатой с демонтажем внешних стен
- переустройство и перепланировка помещений без оформления разрешительных документов в соответствии с действующим законодательством
- перегруз лифтов
- установка кондиционера, принимающих антенн на фасад дома
- вывод дренажа от кондиционеров на улицу. Дренаж должен быть выведен
- в систему сбора конденсата на балконе



ГАРАНТИИ ОТ ГРУППЫ «ЭТАЛОН»

- 5.1 ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ СКРЫТЫХ ДЕФЕКТОВ
- 5.2 В СЛУЧАЕ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

ГАРАНТИИ ОТ ГРУППЫ «ЭТАЛОН»

Группа «Эталон» по праву гордится качеством каждого сданного нами дома. Мы предоставляем следующие гарантии на нашу работу:

5 лет

Гарантийный срок
на помещения

Гарантийный срок эксплуатации санитарно-технического и электротехнического оборудования устанавливается заводом изготовителем данного оборудования.

3 года

Гарантийный срок
на технологическое и инженерное
оборудование, входящее в состав
многоквартирного дома

2 года

Гарантийный срок
эксплуатации
отделочных покрытий

ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ СКРЫТЫХ ДЕФЕКТОВ

Скрытые строительно-монтажные дефекты - это скрытые дефекты строительно-монтажных работ, выполненных подрядчиком, либо скрытый дефект изделий, который не мог быть обнаружен при приемке помещения. Если повреждение стало результатом несоблюдений правил эксплуатации или действий третьих лиц, гарантия не действует. Просим вас ознакомиться с порядком действий в случае выявления скрытых дефектов и аварийных ситуаций.

Доступ комиссии застройщика для осмотра дефектов является обязательным условием.

1. В случае выявления скрытых строительно-монтажных дефектов, не попадающих под категорию «аварийный дефект», житель направляет в УК заявление, в котором описывает характер строительно-монтажного дефекта, место и дату обнаружения.
2. УК проверяет факт наличия строительно-монтажного дефекта и выполняет первичную квалификацию дефектов.
3. В случае подтверждения факта строительно-монтажного дефекта акт между УК и собственником с сопроводительным письмом направляется в отдел клиентского сервиса застройщика.



В СЛУЧАЕ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

Аварийные ситуации - это критические и значительные дефекты систем ХВС, ГВС, канализации, отопления, электроснабжения, строительного-монтажных работ.

Житель пострадавшей квартиры обязан предоставить доступ в квартиру членам комиссии для освидетельствования дефекта.

1. При обнаружении аварийной ситуации жителю следует обратиться в диспетчерскую службу **(работает круглосуточно +7 (495) 108-56-30)**.
2. Диспетчер оперативно направит специалистов для устранения аварийной ситуации. Представители УК составят акт осмотра места аварии
3. Застройщик соберет комиссию с участием представителей застройщика, УК, подрядных организаций.
4. По результатам проведенной комиссии будет составлен акт с указанием типа и причины возникновения аварии и с указанием ответственной стороны.





ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

- 6.1 ТАРИФЫ
- 6.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ОХРАНА»
- 6.3 ОФИСЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

Общее собрание собственников — это высший орган управления домом, членом которого вы становитесь автоматически. Поскольку самое главное на первом этапе жизни в новом доме — обеспечить бесперебойную работу всех его систем, первыми решениями общего собрания должны стать:

- Выбор способа управления домом
- Выбор управляющей компании
- Выбор дополнительных услуг и установление тарифов на них

Соответствующие документы будут предложены вам для подписания при получении ключей.



ТАРИФЫ

Муниципальный тариф составляет **28,14 руб./м²**. Он не во всем подходит дому уровня ЖК «Нормандия», так как не учитывает в полной мере:

- технических особенностей и инженерного оборудования дома
- особенности дворовой территории (детские игровые площадки и т.п.)
- постоянное наличие персонала объекте (бухгалтера по расчетам, управляющего, инженера объекта) и др.

Поэтому УК предлагает вам утвердить услугу «Содержание и ремонт общедомового имущества многоквартирного дома» для жилых, нежилых помещений и машиномест и обеспечить себе дополнительные услуги.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ОХРАНА»

Охрана ЖК «Нормандия» обеспечивает выполнение следующих задач:

- обеспечение общественного порядка в ЖК и на прилегающей территории, выявление, предупреждение и пресечение противоправных действий в отношении жителей ЖК и общего имущества
- пресечение попыток несанкционированного проникновения в многоквартирный дом посторонних лиц
- пресечение правонарушений на территории ЖК

- реагирование на обращения жителей, в пределах своей компетенции, при необходимости - оказание помощи, а также вызов представителей полицейских органов, скорой помощи, МЧС и т.д.
- взаимодействие с территориальными органами полиции и ГИБДД.

Тариф: 45.47 руб/м²



ОФИСЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Центральный офис управляющей компании

МО, г. Красногорск, бул-р Космонавтов, д. 8

Режим работы:

пн-пт 9:00–18:00 (перерыв 13:00–14:00)

+7 (495) 108-56-30

+7 (495) 137-95-56

Центр заселения

г. Москва, метро «Медведково»,
ул. Тайнинская, д. 9, корп. 4, секция 5

Режим работы:

пн. - вс. 09:00 - 18:00

+7 (495) 378-88-24